

WeTrade Rewards ご利用条件



全般

WeTrade Rewards は、この業界初のロイヤリティー・リワード・プログラムです。WeTradeのお客様のQOLの向上を目的に2018年3月15日に設立されました。

1ロットのお取引につき、1ポイントを獲得することができます。お持ちのリワード・ポイントは、リワード・モールでお好きな商品と交換することができます。

次の条件は、WeTradeリワードへの参加の基本となるものです。当プログラムに参加されるお客様は、こちらのご利用条件に従って頂くこととなりますので、これらの内容をよくお読みいただき、ご理解頂くことが重要となります。

当プログラムについてのご質問等は、お手数ではございますが、当社オンラインサポート、または、rewards@wetradefx.com。宛にメールをお送り頂きますようお願い致します。また、内容の変更の際は、弊社より通知をさせていただきます。

WeTradeリワード ・ポイントとは？

WeTradeリワード・ポイントは、WeTradeリワード・モールで使用される「通貨」であり、お客様はこのポイントを使用してブランド商品と交換することができます。このポイントはお取引によって獲得することができます。お取引は、1ロットごとに、1 WeTrade リワード・ポイントが自動的にお客様の口座に付与されます。また、こちらのポイントは累積され、有効期限はございません。詳しくは、次ページのご利用条件をお読みください。



ご利用条件

1. WeTradeリワードへの参加には、有効化された取引口座が必要となります。
2. WeTradeの全口座タイプは、WeTradeリワードポイントを獲得し、またWeTradeリワード・モールにおいて商品交換が可能な資格を有しています。
3. 同一のお客様が異なるMT4口座から行ったすべてのお取引は、同一名義のWeTrade口座の特定の口座にリワード・ポイントが生成されます。
4. 獲得したWeTradeリワード・ポイントは、累積が可能であり、有効期限はございません。
5. お客様がプロモーション・キャンペーン中に累積されたWeTradeリワード・ポイントは、当ご利用条件の内容に該当致します。
6. WeTrade Rewards Mallで利用できる商品は、国や地域によって異なる場合があります。
7. 商品の価格は、価格政策が異なるため、国によって異なる場合があります。
8. 商品の交換に必要なWeTradeリワード・ポイント数は、お客様が現在お住まいの国/地域によって異なります。
9. お客様の配送先が配送地域外である場合、WeTradeはお客様の交換注文をキャンセルし、WeTrade Reward Pointを払い戻す権利を有します。
10. WeTradeは、住所が不明確な注文をキャンセルし、WeTradeリワード・ポイントをお客様の口座に返金する権利を有します。お客様が、住所等を訂正し、完全で、かつ正確な受取人情報に変更となった場合、交換商品を再送信することができます。
11. WeTradeは、WeTradeリワード・モールの商品を事前の通知なしに変更する権利を有します。
12. お客様の商品交換のご依頼は、WeTradeリワード・モールでのご依頼をされた後、15営業日以内に処理され、商品が配送されます（予約商品を除く）。
13. お客様のWeTradeメンバーシップレベルに応じて、WeTrade Honours会員様は、最大2日間の迅速な配送を含む配送特典を利用できます（ご利用条件が適用となります）。
14. 豪華商品（例：車）は、表示価格（税金や雑費を除く）のみが適用されます。
15. 商品発送後のキャンセルはできかねます。商品の返品、交換、割引、WeTradeリワード・ポイントの所有権の譲渡などのご要望もお受けすることは出来かねます。
16. WeTradeリワード・ポイントは、取引の終了注文に基づいて計算され、累積されます。
17. インデックス、暗号通貨、株式のお取引、または投資は、WeTradeリワード・ポイント付与の対象外となります。
18. お客様は、パスワードを安全に保管し、第三者に開示しない責任があります。WeTradeは、お客様がパスワードを開示したことにより発生した損失について責任を負いかねます。
19. WeTradeは、WeTradeリワードの規則、手続き、条件について、その独自の裁量で、通知の有無にかかわらず、追加、修正、削除、その他の変更を行う権利を有します。また、その変更は、累積されたWeTradeリワード・ポイントに影響を与える可能性があります。
20. WeTradeは、WeTradeリワード・ポイントを獲得するための規則、WeTradeリワード・ポイントを使用するための規則や手続き、特別提供の特徴に限らず、変更を行う権利を有します。
21. お客様には、このプログラムのご利用条件をお読みいただき、内容を完全にご理解していただきますようお願い致します。
22. WeTrade Rewardsは、このプログラムまたはWeTradeリワード・ポイントの変更通知を含む、その他、関心のある事項の通知を試みる場合がありますが、それは必須ではないものと致します。